**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия  (публичная оферта общества с ограниченной ответственностью «Молодежный Театр на Булаке»»)**

 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

 В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная оферта ООО «Молодежный Театр на Булаке») (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

 1.1. Организатор – общество с ограниченной ответственностью «Молодежный Театр на Булаке», оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия;

1.2. Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 72 часа с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);

1.3. Билет – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, путем печати (формирования) на билете, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг;

1.4. Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

1.5. Договор оказания услуг – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Организатор, в соответствии с которым Организатором оказываются услуги по бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятия, а Покупателем путем внесения Сервисного сбора оплачиваются оказываемые услуги;

1.6. Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с проведением Мероприятия, между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатором Покупателю реализуется Билет с указанием Мероприятия, места, времени и даты его проведения, а также месте на Мероприятии (сектор, ряд и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие) и стоимости услуг;

 1.7. Договоры – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

1.8. Заказ – один или несколько Билетов (Электронных билетов) на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, находящийся;

1.9. Касса Организатора (субагента) - офис продажи Билетов, а равно офис продажи Билетов, в том числе принадлежащий Организатору, а равно офисы продажи Билетов, принадлежащие субагентам Организатора;

1.10. Контактный центр – контактный центр Организатора, телефонный номер (843)292-92-21;

1.11. Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, , концерт в зале, шоу, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета);

1.12. Номинальная стоимость Билета - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

1.13. Оферта – настоящая публичная оферта ООО «Молодежный Театр на Булаке» (ОГРН ,1131690064450 ИНН 1655276869) на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет teatrnabulake.ru/afisha по требованию ;

1.15. Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к организатору с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.

1.16. Сайт Организатора – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу teatrnabulake.ru, права на администрирования которого принадлежат Организатору на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.17. Сервисный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему Билета (Электронного билета) за оказываемые Организатором услуги по бронированию, оформлению, формированию (печати) и реализации Билетов (Электронных билетов), а также по информационной поддержке Покупателя посредством Сайта, а равно по иным каналам связи в связи с бронированием, оформлением, формированием (печатью) и реализации Билетов, отменой, заменой и (или) переносом Мероприятий, а равно по иным вопросам;

1.18. Стороны - совместно Организатор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.19. Точка продаж – офис продажи Билетов, принадлежащий Организатору и (или) субагентам Организатора, третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации Билетов (Электронных билетов) на каком-либо праве;

1.20. Электронный билет – электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее) и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. В целях приобретения Билетов (Электронных билетов) у Организатора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Организатором любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Агентом и юридическим лицом.

2.4. Реализация Покупателю Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов (Электронных билетов).

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможет лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта.

 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

 3.1. Предметом настоящей Оферты является:

3.1.a) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов (Электронных билетов) на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг;

3.1.b) заключение с Потребителем от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Организатор . У Организатора не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(b).

 3.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

 4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

4.3.a) обращение в Точку продаж, регистрация на Сайте Организатора или звонок в Контактный центр;

4.3.b) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета (Электронного билета) из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов (Электронных билетов), а также предоставление имени, контактного номера телефона, адреса электронной почты и (или) адреса доставки лица, если подобное необходимо в соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3. (a) и 4.3. (b), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты воспоследует заключение Договоров.

4.5. После заключения Договоров Покупатель:

4.5.a) оплачивает стоимость Билета (Электронного билета), Сервисного сбора, (Электронного билета), способом, указанным в статье 6;

4.5.b) получает Билет (Электронный билет) самостоятельно либо путем печати дубликата билета в кассе театра в рамках Договора оказания услуг.

4.6. При заказе Билета (Электронного билета) способом отличным от обращения в Кассу Организатора (субагента) неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета (Электронного билета) и Сервисного сбора, вытекающих из пункта 4.5.(a), в течение 72 (семьдесят два) часов влечет прекращение действия Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

 5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и контактный адрес электронной почты.

 5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(a). и 3.1.(b). Покупатель дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

 5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Организатору посредством электронного сообщения на адрес teatrnabulake@yandex.ru или путем написания соответствующего заявления в администрации театра (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

 6.1. Покупатель вправе:

 6.1.a) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия, размере Сервисного сбора, иных услуг в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

 6.1.b) получать информацию о правилах реализации Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору и иными способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета (Электронного билета);

 6.1.c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета), а равно Сервисного сбора и услуг по доставке Билетов из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

 6.1.d) направлять отзывы о работе Организатора по контактным адресам, указанным на Сайте Организатора.

6.2. Покупатель обязан:

 6.2.a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета (Электронного билета), Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Организатора;

 6.2.b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

 6.2.c) в полном объеме оплатить стоимость Билета (Электронного билета) и Сервисного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Электронного билета);

 6.2.d) при получении Билета (Электронного билета) в Точке продаж или при получении Билета при его доставке курьером в случае заказа посредством Сайта Организатора или Контактного центра – сообщить свои фамилию, имя и отчество и предъявить документ, удостоверяющий личность. Предъявление документа необходимо для исключения возможных мошеннических операций;

 6.2.e) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

 6.2.f) при оформлении Билета (Электронного билета) сообщить Организатору (его официальному представителю, субагенту) свою дату рождения и (или) дату рождения лица, которому приобретается Билет (Электронный билет) и которое намерено посетить Мероприятие;

 6.2.g) при оформлении Билета (Электронного билета) полностью проверить всю информацию на Билете (Электронном билете), имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет (Электронный билет), так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Организации, оформлявшего Билет (Электронный билет), в информации, указанной в Билете (Электронном билете).

6.3. Организатор вправе:

 6.3.a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

 6.3.b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

 6.3.c) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

 6.3.d) проводить, как планово, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Организатора;

 6.3.e) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета (Электронного билета), Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета (Электронного билета) в случае нарушения указанного условия;

 6.3.f) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

6.4. Организатор обязан:

 6.4.a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета (Электронного билета). Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Организатора, Кассах Организатора и (или) сообщенная в Контактном центре;

 6.4.b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Организатора.

 7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

 7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Организатором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Организатора, Точках продаж и (или) сообщается в Контактном центре.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

7.4.a) оплата наличными в валюте Российской Федерации в кассе театра:

7.4.b) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard,

7.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора и (или) в Точках продаж и (или) в кассу его официальных представителей, в том числе субагентов.

 7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.6.

7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. О вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1.  Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Организатором (Принципалом.

8.2.  Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Организатором при условии получения Организатором. К возврату принимаются лишь Билеты (Электронные билеты), приобретенные в, на Сайте Организатора и (или) в кассах, указанных в официальном письме Организатора, перечень которых указан на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. Возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора, указанных на Сайте Организатора. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Организатору оригинал возвращаемого Билета (Электронного билета), а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты (Электронные билеты) подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьей и законодательством Российской Федерации.

8.3.  Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором (Принципалом) либо лицом, указанным Организатором (Принципалом), в том числе Организатором. Возврат денежных средств в размере Номинальной стоимости билета осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Организатору в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в кассу Организатора, указанную на Сайте Организатора, в часы ее работы. В случае, если лицом, ответственным за прием к возврату Билетов и возврат денежных средств Покупателям является Организатор, Организатор в случае законности предъявленного Покупателем требования возвращает Покупателю денежные средства в размере Номинальной стоимости возвращаемого Билета в течение 10 (десяти) дней с даты получения от Покупателя заявления.

8.4.  При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 5 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему Номинальную стоимость билета (Электронного билета), т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5.  При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Электронного билета).

8.6.  Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты (Электронные билеты) возврату не подлежат.

8.7.  Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная в Точке продаж и оповещение по звонку.

8.8.  Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета) (Номинальной стоимости Билета (Электронного билета), стоимости доставки), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

 9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

 9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

9.2.a) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

9.2.b) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);

9.2.c) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);

9.2.d) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

9.2.e) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

 9.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

 9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета (Электронного билета), а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), Организатор не может быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета (Электронного билета) Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Организатора, Точках продаж и (или) сообщается в Контактном центре.

 10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

 10.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельно указанные Организатором на Сайте, Точке продаж и (или) в Контактном центре. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Организатором. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Организатором .

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности и распечатанный на принтере признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю.   Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, который высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности и банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета.

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

10.8. Услуги считаются оказанными Организатором надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета,

 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

 11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

 11.2. Ответственность Организатора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

11.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

 12.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор , его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора , не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых , а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

12.2. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективных характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Организатора, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

 13. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

 13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Организатора Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору , его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора . Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 13.1., Организатор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

 13.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

 14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

 15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

 15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Организатора .

15.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Организатора и в Кассах Организатора . Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

 16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

 16.1. Заключенные Покупателем Договоры могут быть изменены и (или) расторгнуты по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 17.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Организатора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на получение информационной и рекламной рассылки**

 Настоящая публичная оферта является неотъемлемой частью Публичной оферты на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – «Публичная оферта»), размещена по адресу<http://teatrnabulake.ru/>  и применяется ко всем без исключения отношениям Покупателя и ООО «Молодежный Театр на Булаке », возникающим в связи с заключением между ними договора об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов (Электронных билетов).

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте на получение информационной и рекламной рассылки (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. Организатор – общество с ограниченной ответственностью «Молодежный Театр на Булаке », уполномоченное на основании заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организатором) договоров оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия;

1.2. Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации;

1.3. Точка продаж – офис продажи Билетов, принадлежащий Организатору и (или) субагентам Организатора, третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации Билетов (Электронных билетов) на каком-либо праве;

1.5. Сайт Организатора – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу teatrnabulake.ru, права на администрирования которого принадлежат Организатору на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.6. Билет – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, путем печати (формирования), удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг;

1.7. Электронный билет – электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее) и стоимости услуг, формируемый программно-аппаратным обеспечением Организатором в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

1.8. Заказ – один или несколько Билетов (Электронных билетов) на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) и объединенных единым идентификационным номером;

1.9. Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета).

2 Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок получения Покупателем информационной и рекламной рассылки Организатора. Информационная и рекламная рассылка осуществляется Организатором самостоятельно, либо от имени и по поручения Агента третьим лицом, привлеченным Организатором (далее – «Оператор»). Положения настоящей Оферты в полном объеме распространяются на отношения, возникающие у Покупателя и Оператора в связи с осуществлением последним информационной и рекламной рассылки от имени и по поручению Организатора. В указанном случае Оператор осуществляет все права и обязанности, возложенные на Организатора в соответствии с условиями настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Под информационной и рекламной рассылкой понимаются SMS-сообщения об отмене, замене и (или) переносе Мероприятия, Билеты (Электронные билеты), на которое Покупатель приобрел у Организатора, о Мероприятиях, Билеты (Электронные билеты) на которые реализуются Организатором, об услугах, оказываемых Организатором, о специальных программах и акциях, предлагаемых Организатором и т.д.

3. Акцепт оферты

3.1. Принятие Покупателем положений настоящей Оферты осуществляется путем совершения им любого из действий, направленных на приобретение Билета (Электронного билета) в соответствии с условиями Публичной оферты: путем оформления Заказа, оплаты Заказа, отправки запроса на получение SMS-уведомления с номером Заказа (проставления «галки» в соответствующем поле). Условия настоящей Оферты действительны для Покупателей, осуществляющих оформление Заказа через Сайт, через Точки продаж, по телефону и не зависят от формы оплаты.

3.2. Совершение Покупателем любого из действий, указанных в пункте 3.1. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (пункт 3 статья 434 ГК РФ). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает Организатору свое согласие на получение информационной и рекламной рассылки, осуществляемой Оператором по поручению Организатора.

3.3. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

 4. **Условия осуществления информационной и рекламной рассылки**

4.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи» Покупатель признает и соглашается с тем, что принимая условия настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в пункте 3.1., Покупатель тем самым дает свое согласие Организатору на получение информационной и рекламной рассылки Организатора на контактные номера, указанные Покупателем при оформлении Заказа. Срок использования предоставленных Покупателем персональных данных для целей получения информационной и рекламной рассылки – бессрочно.

4.2. К отношениям Покупателя и Организатора, возникающим в связи с оформлением и оплатой Покупателем Заказа, применяются соответствующие положения Публичной оферты.

4.3. Обработка персональных данных Покупателя для целей осуществления информационной и рекламной рассылки осуществляется Организатором в соответствии с условиями статьи 3 настоящей Оферты.

5.  Условия обработки персональных данных

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 3.1., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатора своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов), дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю (i) услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов (Электронных билетов) на Мероприятие в рамках договора оказания услуг, заключаемого между Организатором и Покупателем в соответствии с Публичной офертой и (ii) услуг в связи с проведением Мероприятия в рамках договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключаемого между Покупателем и Организатором в соответствии с условиями Публичной оферты. Покупатель дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных Публичной офертой и настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам, в целях, указанных в пункте 5.2. По требованию Покупателя Организатор т обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель настоящим дает свое полное и информационное согласие Организатору на трансграничную передачу персональных данных, указанных в пункте 5.1., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». По требованию Покупателя Организатор обязуется предоставить Покупателю информацию о трансграничной передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом.

5.6. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Организатору посредством электронного сообщения на адрес **teatrnabulake.ru** или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6. Порядок отказа от получения рассылки

6.1. Покупатель вправе отказаться от получения информационной и рекламной рассылки Организатора путем направления соответствующего заявления по электронной почте на адрес  **teatrnabulake.ru** или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6.2. Заявление на отказ от получения рассылки может быть подано Покупателем и должно содержать информацию о Покупателе (фамилия, имя, отчество (если применимо) и контактные номера, подлежащие исключению из списка рассылки. Заявление подписывается Покупателем и направляется в отсканированном виде (либо представляется в оригинале) в соответствии с пунктом 6.1.

6.3. Заявление Покупателя подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 6.2. и требованиям законодательства Российской Федерации.

6.4. Исключение контактных номеров Покупателя из списка информационной и рекламной рассылки Организатора осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организатором соответствующего заявления от Покупателя.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

7.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликованная по электронному адресу в сети Интернет **teatrnabulake.ru**  (или) в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

7.3. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями Публичной оферты и нормами применимого права.

Покупатель настоящим признает и соглашается с тем, что перед приобретением билетов на Мероприятие Покупатель обязан ознакомиться с положениями Оферты Организатора. Реализация билетов на Мероприятие осуществляется Организатором при условии полного и безоговорочного принятия Покупателем условий Оферты Организатора. В случае противоречия оферты «Молодежного Театра на Булаке» и Оферты Организатора, применению подлежит Оферта Организатора.